



## **ДЕКЛАРАЦИЯ**

### **НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИТЕ, КАЧЕСТВОТО И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА**

Нашата мисия е да предоставяме на нашите клиенти конкурентноспособни софтуерни продукти и услуги, които в най-голяма степен да удовлетворяват техните изисквания и очаквания, както и защита на наличната и използваната информация, техническото осигуряване на всички процеси за гарантиране непрекъсваемостта на работните процеси в дружеството.

Ръководството на „ДАВИД ХОЛДИНГ“ АД декларира своята ОФИЦИАЛНА ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИТЕ, КАЧЕСТВОТО И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА:

Системата за управление на услугите, качеството и сигурността на информацията (СУУКСИ) на „ДАВИД ХОЛДИНГ“ АД е с ясно дефинирани цели и принципи относно ИТ услугите, качеството и сигурността на информацията, като едновременно с това се създават ясни отговорности за реализиране на продуктите и услугите и ясни критерии за оценка на рисковете.

Ние поставяме в центъра на вниманието удовлетворяването на приложимите изисквания като основно средство за удовлетвореността на клиента. Ние считаме клиента за наш партньор и затова всеки наш сътрудник се стреми да разбере и удовлетвори в максимална степен изискванията и очакванията на клиента през всички фази на взаимоотношенията с него.

Ръководството си дава сметка, че само удовлетворени и мотивирани служители могат да осигурят просперитета на дружеството, реализирайки в процеса на работа цели, свързани с постигане качеството на продуктите и услугите. Затова ръководството ще гарантира интересите на своите служители чрез:

- Оценка на индивидуалния принос и заплащане на труд пропорционално на постигнатите резултати на всеки служител.
- Постоянно действащи програми за повишаване на квалификацията.
- Постоянна оценка на постиженията и предлагане на възможности за израстване в йерархията.
- Поощряване на работата в екип и създаване на добър микроклимат във фирмата.
- Изграждане на фирмена лоялност, основана върху социална програма за служители на дружеството.

Дружеството е ориентирано към:

- Въвеждане на непрекъснати и целенасочени подобрения, необходими за успеха му.
- Непрекъснато подобряване на предоставяните услуги и разработваните продукти.
- Удовлетворяване на изискванията и очакванията на потребителите;
- Създаване на взаимоотношения с доставчици и партньори, водещи до увеличаване на ефективността и ползите от съвместната дейност;
- Спазване на нормативните и доброволни изисквания към извършваните услуги и разработваните продукти;
- Осигуряване на необходимите ресурси за функционирането и постоянното подобряване на системата за управление на услугите, качеството и сигурността на информацията.

Поддържането на ефикасна обратна връзка с потребителите на продуктите и услугите и стремежа за максимално удовлетворяване на техните изисквания, се отразяват пряко, както в процеса на развитието, усъвършенстването и непрекъснатото подобряване на системата, така и в цялостната дейност на дружеството.

Ръководството се стреми да осигури и поддържа максимална сигурност (не по-ниска от 90%) на наличните информационни активи, като не приема в своите дейности използването на нелицензиран и „пиратски“ софтуер и приложения. Системата за управление има за цел не само ефективното използване на ресурсите, но и ограничаване на разходите за преработка и съкращаване на времето до пазарната реализация на продукта. За това основна цел на СУУКСИ е предпазването от несъответствия по време на етапите на проучване при клиента, дефиниране на решение, проектиране, разработване, внедряване и поддръжка.

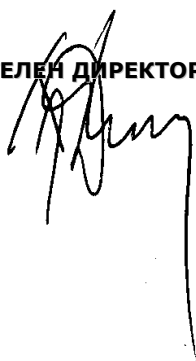
За целите на управление на сигурността на информацията е взето решение да бъдат планирани и предприети мероприятия за въздействие и управление на рискове към информационни активи оценени със статут „СРЕДЕН“ и „ВИСОК“.

Ръководството на ДАВИД Холдинг АД декларира, че тази Политика е одобрена, публикувана и комуникирана до всички нива в организацията и съответните заинтересовани страни.

КАЗАНЛЪК, 31 ЯНУАРИ 2020г.

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:**

/Б. ДИНЕВ/

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B. Dinev', written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.